



**Autoridad Portuaria
Santa Cruz de Tenerife**



Estrategia y Plan Acción RSC 2022 - 2026

24 de enero de 2022 V.2

Índice

0. Antecedentes

1. Nueva Estrategia RSC 2022-2026

1.1 Antecedentes

1.2 Resultados del estudio de Materialidad

1.3 Materialidad - ODS

1.4 Priorización asuntos materiales identificados

1.5 Nueva estrategia RSC 2022-2026

1.6 Relación asuntos materiales y estrategia AP SCT

2. Plan RSC

0. ANTECEDENTES

0.- Antecedentes

La Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife (APSCT) está comprometida con sus clientes, empleados y resto de grupos de interés, y desarrolla acciones concretas de Responsabilidad Social, en especial en el área social y de sostenibilidad ambiental, donde viene desarrollando, desde hace años, iniciativas dirigidas a los empleados y a la protección al medio ambiente que tratan de alcanzar el equilibrio entre el crecimiento comercial y económico y la protección de su entorno.

En este contexto, la **APSCT** ha decidido potenciar como herramienta estratégica sus acciones en este campo, desarrollando una **Estrategia de RSC** propia que se despliegue en un **Plan de Acción Específico**.

0.- Antecedentes

Estrategia de la Autoridad Portuaria de SC de Tenerife

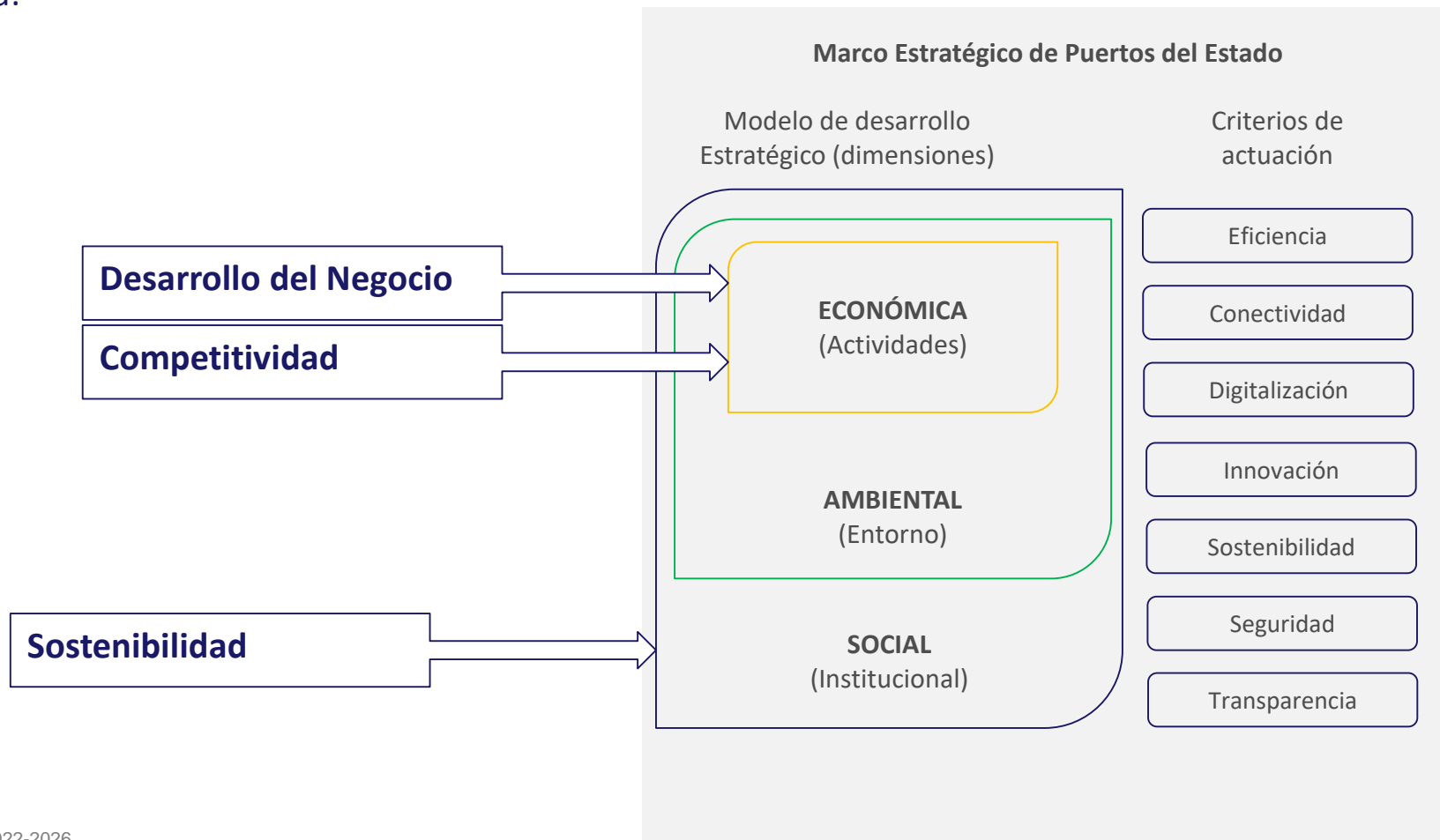
APSCT ha definido, para el período 2022-2026, una estrategia empresarial basada en los siguientes ejes:



- **Desarrollo del Negocio:** Promover la puesta a disposición de una oferta comercial, integral y portuaria tanto a nivel infraestructural y de espacios de dominio público, como de servicios portuarios, de cara a dinamizar el negocio del puerto, la atracción de inversión privada y el acceso a instrumentos financieros existentes a fin de captar la máxima ayuda posible, que contribuyan al crecimiento de la “Economía Azul”.
- **Sostenibilidad:** Eje de gran trascendencia en la actualidad, porque aboga por un concepto que aspira a lograr un funcionamiento tal que asegure las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de futuras generaciones y que abarca tres dimensiones claramente delimitadas: la social (institucional); la económica; y la ambiental.
- **Competitividad:** Impulsar medidas de mejora interna que aumente nuestras capacidades competitivas frente al resto de puertos, maximizando la gestión de los recursos disponibles, así como su explotación óptima y duradera.

0.- Antecedentes

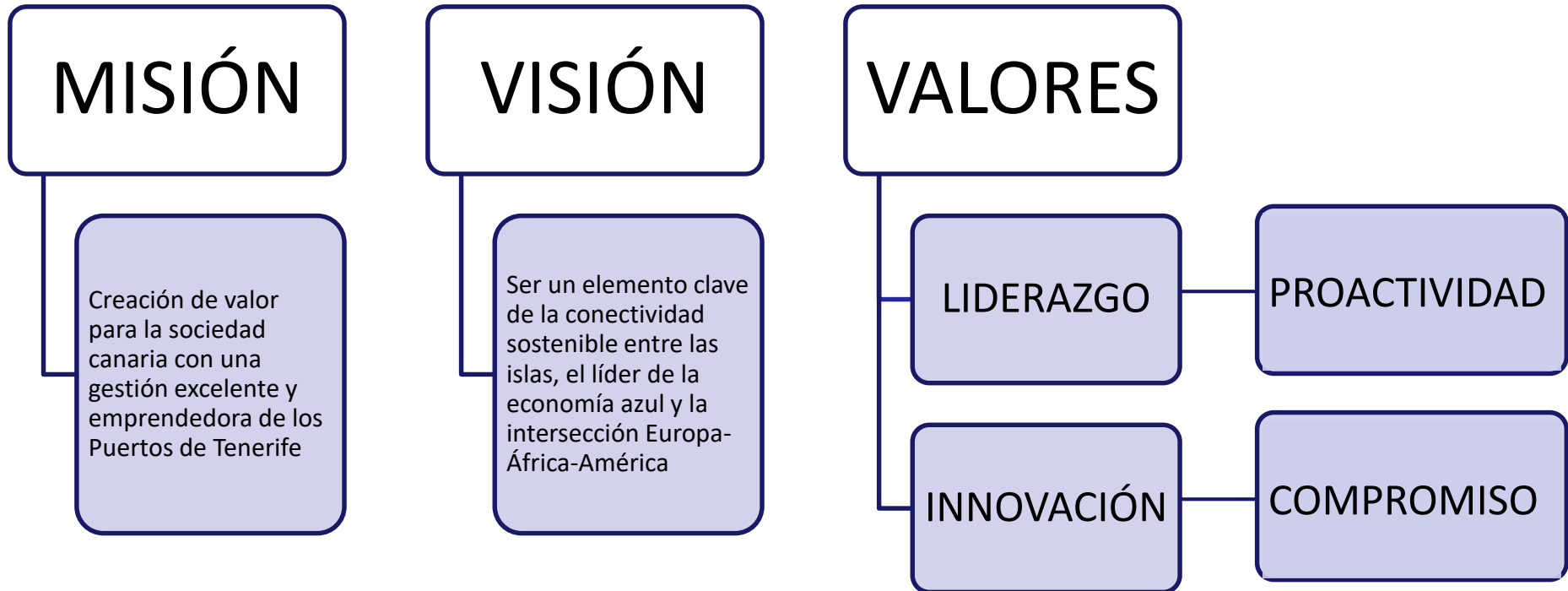
Esta definición de líneas estratégicas, garantiza la alineación con el marco estratégico del sistema portuario español. El Desarrollo del Negocio y la Competitividad se encuadran dentro de la dimensión económica del modelo de desarrollo estratégico de Puertos del Estado, mientras que la línea estratégica de Sostenibilidad, se vincula a las tres dimensiones económica, ambiental e institucional, tal y como queda reflejado en la siguiente figura:



0.- Antecedentes

Misión, visión y valores APSCT

Junto con los objetivos estratégicos, se han tenido en cuenta la Misión, Visión y Valores de la Autoridad Portuaria de SC de Tenerife:



0.- Antecedentes

Estrategia anterior de RSC de la Autoridad Portuaria

La **Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife** ha desarrollado entre 2017 y 2021 una estrategia RSC desplegada en 4 ejes o líneas principales:



Integración Puerto Ciudad

Responder de manera activa a las necesidades reales de la Comunidad Canaria integrando tanto los Servicios Portuarios como el espacio físico donde se desarrolla su actividad con actividades de alto impacto económico, social y ambiental.



Innovación en sostenibilidad ambiental

Ser reconocidos por un comportamiento ambiental ejemplar que incorpore técnicas pioneras e innovadoras en la prevención y mejora de la biodiversidad y los recursos locales.



Buen Gobierno

Transmitir confianza y garantizar un comportamiento ético y transparente a todos los niveles de la organización.



Implicación de empleados y sentimiento de empresa

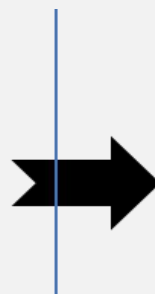
Conseguir la involucración de los empleados en la gestión activa de la Autoridad Portuaria y su Plan de RSC sintiéndose partícipes y aumentando su motivación y orgullo por trabajar en Puertos de Tenerife.

1. NUEVA ESTRATEGIA RSC 2022-2026

1.1 Antecedentes

Para la definición de su nueva **Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa**, la **Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife** ha realizado un estudio de materialidad de sus grupos de interés, alineándolo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife ha marcado como objetivo liderar una estrategia de sostenibilidad basada en los objetivos de desarrollo sostenible (**ODS**) e involucrando a sus grupos de interés. Por ello, como paso previo a la definición de la estrategia, se realiza un estudio de materialidad. Mediante estos estudios se identifican cuáles son los temas relevantes o prioritarios tanto para la empresa como para sus grupos de interés.



Estudio Materialidad
Identificación de las prioridades ESG/RSC de APSCCT y sus grupos de interés

Contribución a los ODS

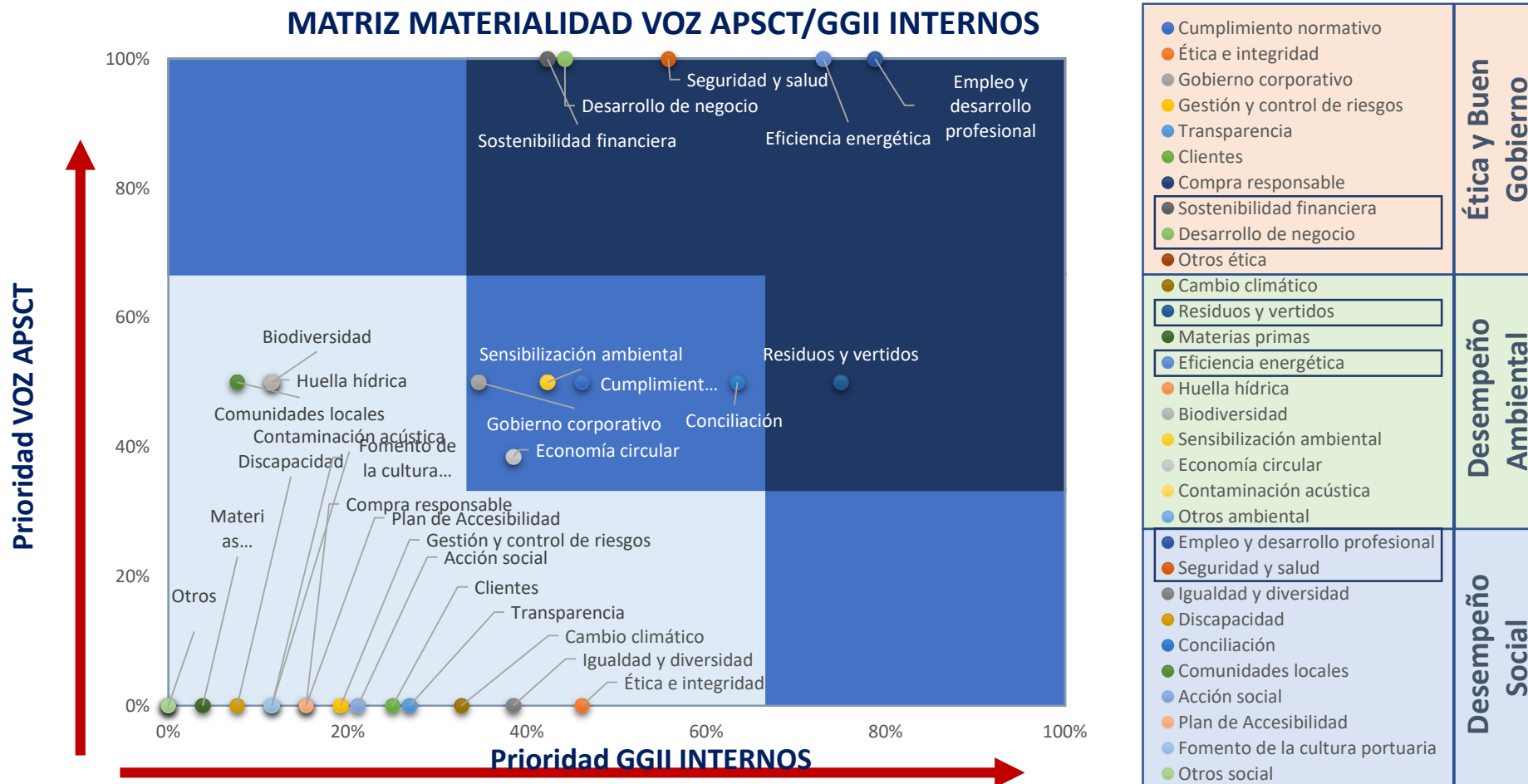
1.2 Resultados del estudio de Materialidad

Para realizar el estudio de materialidad se han realizado encuestas online a los grupos de interés prioritarios de **Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife**. Con los resultados obtenidos se ha construido una matriz de la que se obtienen los aspectos materiales prioritarios e importantes a desarrollar por el Plan de Acción RSC encuadrado dentro de la Estrategia RSC.



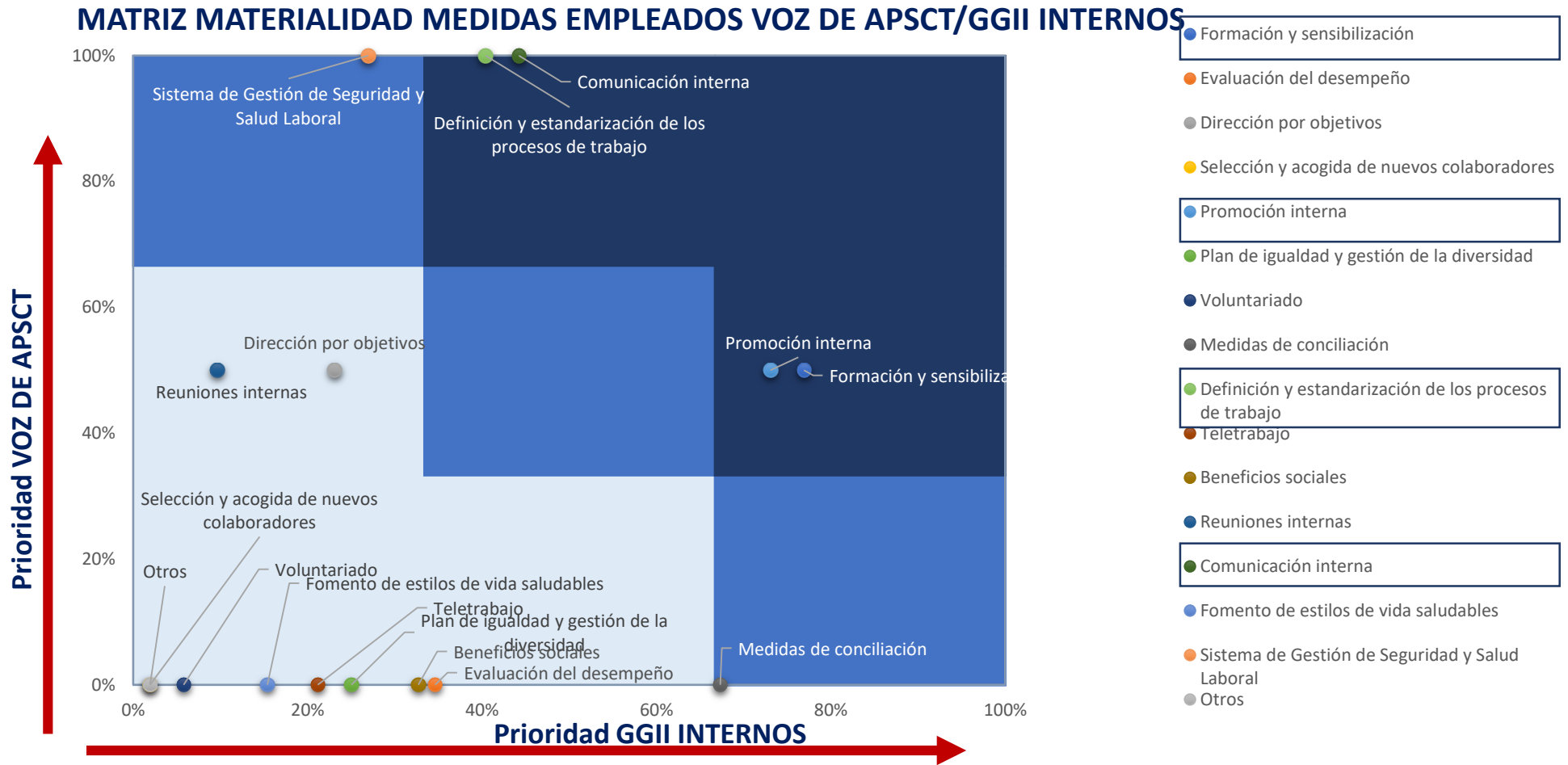
1.2 Resultados del estudio de Materialidad

Se representan a continuación los resultados del estudio de materialidad para los GGII internos.



1.2 Resultados del estudio de Materialidad

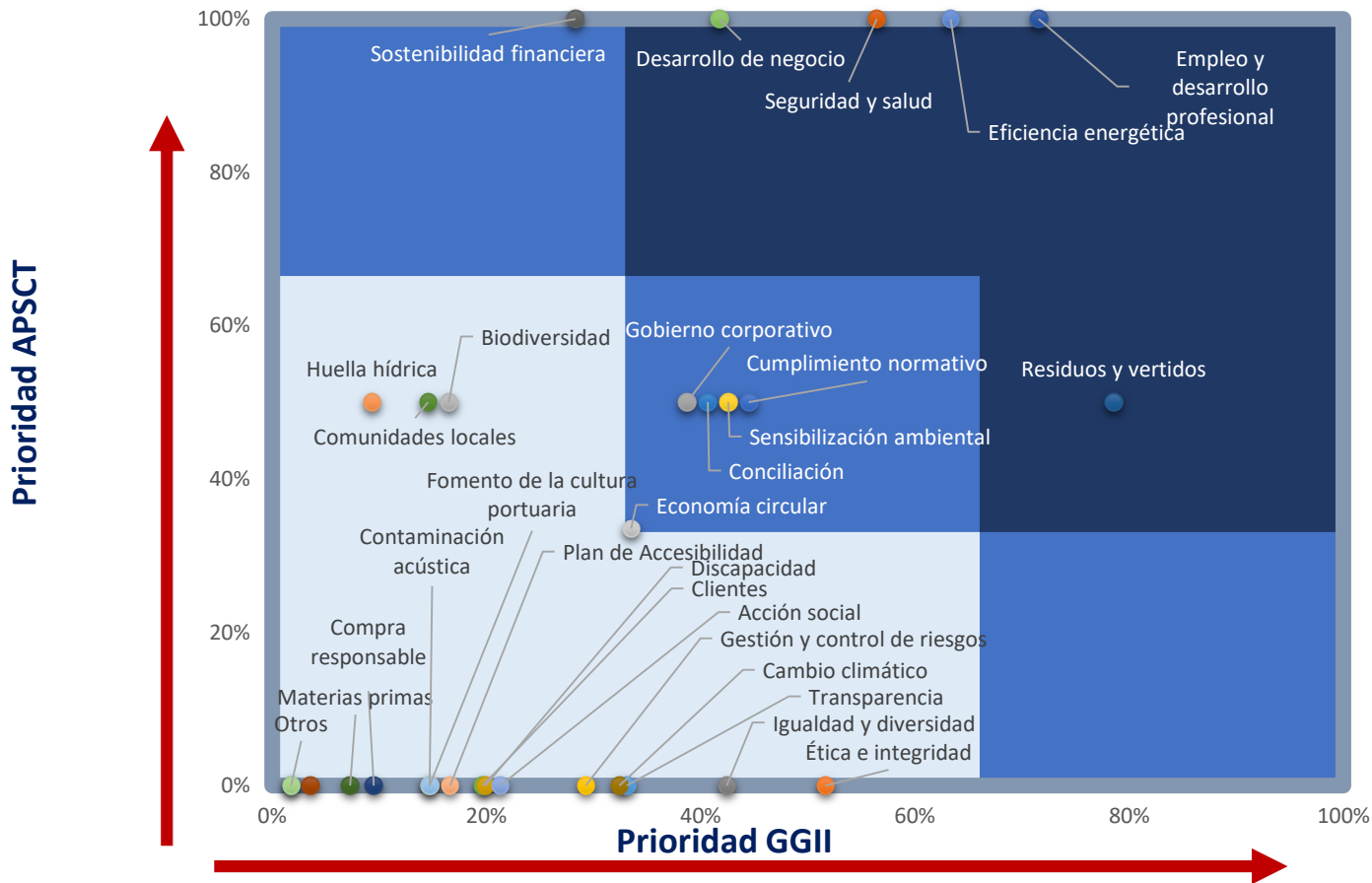
Se representan a continuación los resultados del estudio de materialidad de los asuntos relativos a las medidas dirigidas a los empleados.



1.2 Resultados del estudio de Materialidad

Se representan a continuación la matriz global de materialidad

MATRIZ MATERIALIDAD APSCCT/GGII



<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento normativo Ética e integridad Gobierno corporativo Gestión y control de riesgos Transparencia Ciudadanos Compra responsable Sostenibilidad financiera Desarrollo de negocio Otros ética 	<p>Ética y Buen Gobierno</p>
<ul style="list-style-type: none"> Cambio climático Residuos y vertidos Materias primas Eficiencia energética Huellas hídricas Biodiversidad Sensibilización ambiental Economía circular Contaminación acústica Otros ambiental 	<p>Desempeño Ambiental</p>
<ul style="list-style-type: none"> Empleo y desarrollo profesional Seguridad y salud Igualdad y diversidad Discapacidad Conciliación Comunidades locales Acción social Plan de Accesibilidad Fomento de la cultura portuaria Otros social 	<p>Desempeño Social</p>

1.3 Materialidad - ODS



Además, se ha analizado la relación de los asuntos identificados en el estudio de materialidad con su contribución a los ODS, de manera que se ha representado en la matriz de priorización general cuáles son los ODS prioritarios para la **Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife** y sus GGII.

MATRIZ MATERIALIDAD VOZ APSCCT/GGII



1.4 Priorización asuntos materiales identificados

Eje RSC	Prioridad	Asunto materiales
 <p>Ética y Buen Gobierno</p>	Prioritaria	Desarrollo de negocio y captación de nuevos clientes
	Importante	Sostenibilidad financiera y capacidad de autofinanciación.
	Importante	Gobierno corporativo: Existencia de un modelo de buen gobierno que rige la administración, control y gestión de la organización.
 <p>Desempeño ambiental</p>	Prioritaria	Residuos y vertidos: Control de residuos y vertidos y medidas para minimizarlos
	Prioritaria	Eficiencia energética: Control del consumo de energía y medidas para mejorar la eficiencia energética.
	Importante	Sensibilización ambiental: exigencias, comunicación y colaboración con las empresas que desarrollan su actividad en los puertos.
	Importante	Economía circular: Gestión eficiente de los recursos utilizados y los residuos generados.
 <p>Desempeño Social</p>	Prioritaria	Empleo y desarrollo profesional: Selección, formación y desarrollo del personal,...
	Prioritaria	Seguridad y salud: Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.
	Importante	Conciliación: Medidas para la conciliación la vida personal y laboral.
Empleados	Prioritaria	Comunicación interna
	Prioritaria	Definición y estandarización de los procesos de trabajo
	Prioritaria	Promoción interna.
	Prioritaria	Formación y sensibilización
	Importante	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral
	Importante	Medidas de conciliación

1.5 Nueva estrategia RSC 2022-2026

Basado en los asuntos materiales identificados y la nueva estrategia empresarial de la **Autoridad Portuaria de SC de Tenerife**, se propone desarrollar una nueva estrategia RSC para el periodo 2022-2026 basada en 4 ejes:



Innovación en sostenibilidad ambiental

Ser reconocidos por un comportamiento ambiental ejemplar que incorpore técnicas pioneras e innovadoras en la prevención y mejora de la biodiversidad y los recursos locales.



Integración Puerto-Ciudad

Responder de manera activa a las necesidades reales de la Comunidad Canaria integrando tanto los Servicios Portuarios como el espacio físico donde se desarrolla su actividad con actividades de alto impacto económico, social y ambiental.



Comunidad Portuaria

Involucrar tanto a empleados como al resto de la comunidad portuaria en la gestión sostenible de la Autoridad Portuaria con una relación basada en la comunicación, la participación, la colaboración y la transparencia.



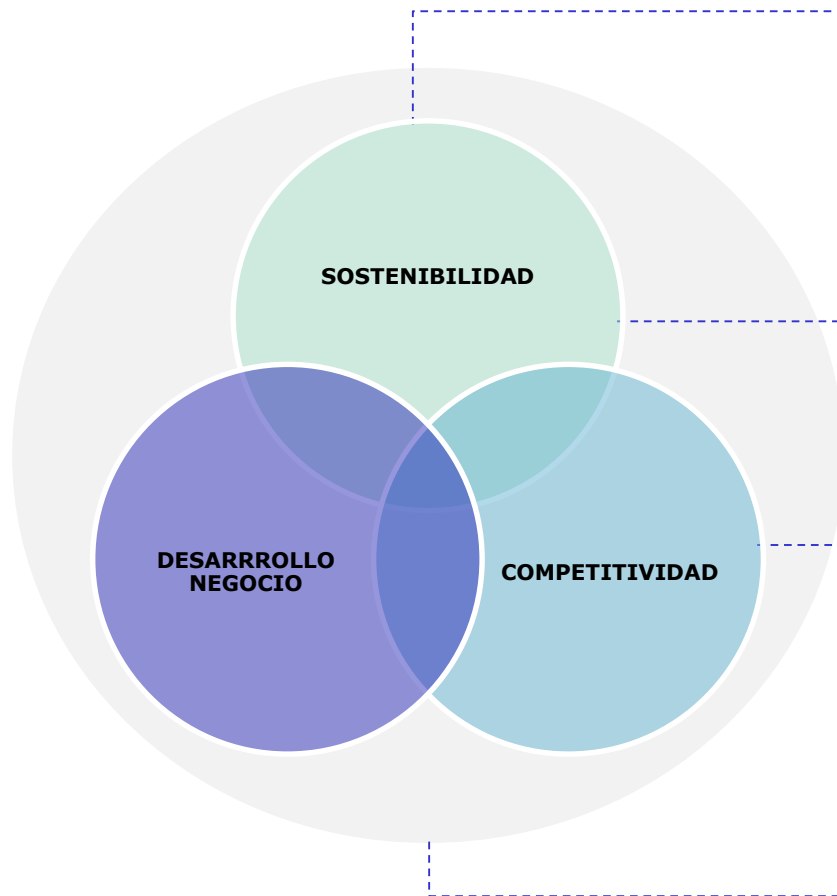
Buen Gobierno

Transmitir confianza y garantizar un comportamiento ético y transparente a todos los niveles de la organización.

1.5 Nueva estrategia RSC 2022-2026

La nueva estrategia se articula dentro de la estrategia empresarial de la **Autoridad Portuaria de SC de Tenerife**:

EJES ESTRATEGIA APSCT



EJES ESTRATEGIA RSC 2022-2026

- Innovación en sostenibilidad ambiental**
Ser reconocidos por un comportamiento ambiental ejemplar que incorpore técnicas pioneras e innovadoras en la prevención y mejora de la biodiversidad y los recursos locales.
- Integración Puerto-Ciudad**
Responder de manera activa a las necesidades reales de la Comunidad Canaria integrando tanto los Servicios Portuarios como el espacio físico donde se desarrolla su actividad con actividades de alto impacto económico, social y ambiental.
- Comunidad Portuaria**
Involucrar tanto a empleados como al resto de la comunidad portuaria en la gestión sostenible de la Autoridad Portuaria con una relación basada en la comunicación, la participación, la colaboración y la transparencia.
- Buen Gobierno**
Transmitir confianza y garantizar un comportamiento ético y transparente a todos los niveles de la organización.

1.6 Relación asuntos materiales y estrategia APSCT

Se ha analizado cuáles de los asuntos materiales identificados ya están contemplados en el nuevo **plan estratégico de la APSCT 2022-2026**, comprobándose que todos ellos han sido tenidos en cuenta.

Asunto material	Línea estratégica APSCT	Objetivo estratégico
Desarrollo de negocio y captación de nuevos clientes	Línea estratégica 1: Desarrollo de negocio	1.1 Puerto con crecimiento azul 1.2 Puerto orientado al cliente 1.3 Puerto rentable
Sostenibilidad financiera y capacidad de autofinanciación	Línea estratégica 3: Sostenibilidad	3.2 Puerto económicamente sostenible
Gobierno corporativo: Existencia de un modelo de buen gobierno que rige la administración, control y gestión de la organización	Línea estratégica 3: Sostenibilidad	3.1 Puerto comprometido y transparente
Residuos y vertidos: Control de residuos y vertidos y medidas para minimizarlos	Línea estratégica 3: Sostenibilidad	3.3 Puerto verde y eco-proactivo
Eficiencia energética: Control del consumo de energía y medidas para mejorar la eficiencia energética	Línea estratégica 3: Sostenibilidad	3.3 Puerto verde y eco-proactivo
Sensibilización ambiental: exigencias, comunicación y colaboración con las empresas que desarrollan su actividad en los puertos	Línea estratégica 3: Sostenibilidad	3.1 Puerto comprometido y transparente
Economía circular: Gestión eficiente de los recursos utilizados y los residuos generados	Línea estratégica 3: Sostenibilidad	3.2 Puerto económicamente sostenible 3.3 Puerto verde y eco-proactivo
Empleo y desarrollo profesional: Selección, formación y desarrollo del personal, etc.	Línea estratégica 3: Sostenibilidad	3.4 Puerto abierto e inclusivo
Seguridad y salud: Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Línea estratégica 3: Sostenibilidad	3.4 Puerto abierto e inclusivo
Conciliación: Medidas para la conciliación la vida personal y laboral	Línea estratégica 3: Sostenibilidad	3.4 Puerto abierto e inclusivo
Comunicación interna	Línea estratégica 3: Sostenibilidad	3.1 Puerto comprometido y transparente
Definición y estandarización de los procesos de trabajo	Línea estratégica 2: Competitividad Línea estratégica 3: Sostenibilidad	2.6 Puerto especializado 3.4 Puerto abierto e inclusivo
Promoción interna	Línea estratégica 2: Competitividad	2.6 Puerto especializado
Formación y sensibilización	Línea estratégica 2: Competitividad	2.6 Puerto especializado

2. Plan de Acción RSC

2. Plan de acción RSC

Cada uno de los ejes de la nueva estrategia RSC se despliega en una serie de objetivos específicos que dan respuesta a los asuntos materiales identificados. Asimismo, cada objetivo se despliega en acciones concretas.

Ejes RSC y objetivos específicos



Innovación en sostenibilidad ambiental

- **1.1. Economía circular**, desde el enfoque de la gestión y minimización de los residuos y vertidos, la gestión eficiente de los recursos y la minimización de los impactos.
- **1.2. Sensibilización ambiental**, tanto de empleados como de la comunidad portuaria y la sociedad en general.
- **1.3. Eficiencia energética**, minimización del consumo, fuentes de energía alternativas, etc.



Comunidad Portuaria

- **2.1.** Fomentar y garantizar el **empleo y desarrollo profesional** dentro y fuera de la organización.
- **2.2.** Mejorar la **comunicación dentro de la comunidad portuaria**.
- **2.3. Seguridad y salud** de empleados y resto de comunidad portuaria
- **2.4.** Definición y **estandarización de los procesos** de trabajo.
- **2.5.** Desarrollar medidas de **conciliación laboral y personal** para los empleados de la APSCT.



Integración Puerto-Ciudad

- **3.1** Contribuir positivamente a **mejorar la educación, formación y empleabilidad** de las comunidades locales con las que interacciona.
- **3.2.** Conseguir un **mayor acercamiento y entendimiento** de la actividad de APSCT.



Buen Gobierno

- **4.1. Desarrollo de negocio** y captación de **nuevos clientes**
- **4.2. Sostenibilidad financiera** y capacidad de autofinanciación
- **4.3.** Existencia de un **modelo de buen gobierno** que rijan la administración, control y gestión de la organización.

1

Innovación en sostenibilidad ambiental



2. Plan de acción RSC

OBJETIVOS GENERAL

Innovación en sostenibilidad ambiental

1

Ser reconocidos por un comportamiento ambiental ejemplar que incorpore técnicas pioneras e innovadoras en la prevención y mejora de la biodiversidad y los recursos locales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.1. **Economía circular**, desde el enfoque de la gestión y minimización de los residuos y vertidos , la gestión eficiente de los recursos y la minimización de los impactos.
- 1.2. **Sensibilización ambiental**, tanto de empleados como de la comunidad portuaria y la sociedad en general.
- 1.3. **Eficiencia energética**, minimización del consumo, fuentes de energía alternativas, etc.

2. Plan de acción RSC



OBJETIVOS GENERAL

Innovación en sostenibilidad ambiental

1

Ser reconocidos por un comportamiento ambiental ejemplar que incorpore técnicas pioneras e innovadoras en la prevención y mejora de la biodiversidad y los recursos locales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS




1.1. **Economía circular**, desde el enfoque de la gestión y minimización de los residuos y vertidos, la gestión eficiente de los recursos y la minimización de los impactos.



ACCIONES

- 1.1.1. – **Proyecto Smart Port. Mejora en la obtención de datos ambientales:** residuos y vertidos (proyecto SP1)
- 1.1.2. – **Certificación EMAS/ECOPORTS**, como herramienta de mejora en la gestión ambiental.
- 1.1.3. – **Cálculo de la huella de carbono de toda la actividad portuaria**
- 1.1.4. – **Mejora gestión residuos:** Caso de uso: "Marpol". mejora en los procesos y digitalización de operadores de Marpol (proyecto SP8.2)

2. Plan de acción RSC

OBJETIVOS GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<p>1</p> <h2>Innovación en sostenibilidad ambiental</h2> <p>Ser reconocidos por un comportamiento ambiental ejemplar que incorpore técnicas pioneras e innovadoras en la prevención y mejora de la biodiversidad y los recursos locales.</p>	<p>1.2. Sensibilización ambiental, tanto de empleados como de la comunidad portuaria y la sociedad en general.</p> <p></p> <div data-bbox="874 634 2003 1029" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p>ACCIONES</p><ul style="list-style-type: none">1.2.1. – Nuevo código de conducta ambiental.1.2.2. - Certificación EMAS, como herramienta de transparencia y comunicación ambiental.1.2.3. - Diseño índice de desempeño ambiental del puerto. Green Innovation Hub (proyecto SP7)★1.2.4.- Plan de Voluntariado Corporativo en el campo de sostenibilidad ambiental (posibilidad de abrir a Comunidad Portuaria)</div>



★ Indica una acción nueva, al margen de las propuestas en la Estrategia.



OBJETIVOS GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Innovación en sostenibilidad ambiental

1

Ser reconocidos por un comportamiento ambiental ejemplar que incorpore técnicas pioneras e innovadoras en la prevención y mejora de la biodiversidad y los recursos locales.

1.3. Eficiencia energética, minimización del consumo, fuentes de energía alternativas, etc.



ACCIONES

- 1.3.1. – **Proyectos de eficiencia energética** – Comunidad Energética en SCT (instalaciones fotovoltaicas, mejora del alumbrado, producción biogás, suministro eléctrico a buques con fuentes de energía alternativas, desaladora, etc.)
- 1.3.2. – **Certificación EMAS o ECOPORT:** gestión consumos energéticos
- 1.3.3. – **Mejora en el control de los consumos de agua y energía.** Caso de uso: “Control de agua y energía” (proyecto SP8.1)

2 Comunidad Portuaria



2. Plan de acción RSC



OBJETIVOS GENERAL

Comunidad Portuaria

Involucrar tanto a empleados como al resto de la comunidad portuaria en la gestión sostenible de la Autoridad Portuaria con una relación basada en la comunicación, la participación, la colaboración y la transparencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.1. Fomentar y garantizar el **empleo y desarrollo profesional** dentro y fuera de la organización.
- 2.2. Mejorar la **comunicación dentro de la comunidad portuaria**.
- 2.3. Seguridad y salud de empleados y resto de comunidad portuaria
- 2.4. Definición y estandarización de los procesos de trabajo.
- 2.5. Desarrollar medidas de **conciliación laboral y personal** para los empleados de la APSCT.

2

2. Plan de acción RSC

OBJETIVOS GENERAL

Comunidad Portuaria

Conseguir la involucración de empleados y asociados en la gestión activa de la Autoridad Portuaria y su Plan de RSC sintiéndose participes y aumentando su motivación y orgullo por trabajar en Puertos de Tenerife.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.1. Fomentar y garantizar el **empleo y desarrollo profesional** dentro y fuera de la organización.



ACCIONES

- 2.1.1. – **Plan de gestión de la diversidad** (Puertos inclusivos y paritarios)
- ★ 2.1.2. – **Evaluación de la calidad de la formación**
- 2.1.3. – **Proyectos de intraemprendimiento (II edición)**
- 2.1.4. – **Sistema de gestión orientado a resultados** y alineación de la variable por objetivos a la estrategia.



2

★ Indica una acción nueva, al margen de las propuestas en la Estrategia.



OBJETIVOS GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Comunidad Portuaria

Involucrar tanto a empleados como al resto de la comunidad portuaria en la gestión sostenible de la Autoridad Portuaria con una relación basada en la comunicación, la participación, la colaboración y la transparencia.

2.2. Mejorar la **comunicación dentro de la comunidad portuaria.**



ACCIONES

- 2.2.1. – **Plan de Comunicación Interno**
- 2.2.2. – **Comunicación externa**, dirigida a la comunidad portuaria – Web Oportunity
- 2.2.3 – **Accesibilidad Digital (PCS)**: Plataforma tecnológica para gestión de solicitudes y prestación de servicios
- 2.2.4. – **Smart Port**: comunicaciones e intercambio de información eficiente en las operaciones.

2. Plan de acción RSC

OBJETIVOS GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Comunidad Portuaria

Conseguir la involucración de empleados y asociados en la gestión activa de la Autoridad Portuaria y su Plan de RSC sintiéndose participes y aumentando su motivación y orgullo por trabajar en Puertos de Tenerife.

2.3. Seguridad y salud de empleados y resto de comunidad portuaria



ACCIONES

- 2.3.1. – **Implantar sistema gestión ISO 45001.**
- 2.3.2. – **Modelo de Coordinación de Seguridad y Salud laboral** en la Comunidad Portuaria.
- 2.3.3. – **Planes de autoprotección** integrados con la comunidad portuaria
- 2.3.4. – **Certificado Organización Saludable**

2

2. Plan de acción RSC



OBJETIVOS GENERAL

Comunidad Portuaria

Involucrar tanto a empleados como al resto de la comunidad portuaria en la gestión sostenible de la Autoridad Portuaria con una relación basada en la comunicación, la participación, la colaboración y la transparencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.4. Definición y estandarización de los procesos de trabajo.



ACCIONES

2.4.1. – Modelo de Excelencia Europeo de Calidad (EFQM)



2

2. Plan de acción RSC

OBJETIVOS GENERAL

Comunidad Portuaria

Involucrar tanto a empleados como al resto de la comunidad portuaria en la gestión sostenible de la Autoridad Portuaria con una relación basada en la comunicación, la participación, la colaboración y la transparencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.5. Desarrollar medidas de **conciliación laboral y personal** para los empleados de la APSCT.



ACCIONES

2.5.1. – **Mantenimiento certificación EFR**

2

3

Integración Puerto-Ciudad



2. Plan de acción RSC

OBJETIVOS GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Integración Puerto-Ciudad

Responder de manera activa a las necesidades reales de la Comunidad Canaria integrando tanto los Servicios Portuarios como el espacio físico donde se desarrolla su actividad con actividades de alto impacto económico, social y ambiental.

- 3.1 Contribuir positivamente a **mejorar la educación, formación y empleabilidad** de las comunidades locales con las que interacciona.
- 3.2. Conseguir un **mayor acercamiento y entendimiento** de la actividad de **APSCT**.

3

2. Plan de acción RSC

OBJETIVOS GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



3

Integración Puerto-Ciudad

Responder de manera activa a las necesidades reales de la Comunidad Canaria integrando tanto los Servicios Portuarios como el espacio físico donde se desarrolla su actividad con actividades de alto impacto económico, social y ambiental.

3.1 Contribuir positivamente a **mejorar la educación, formación y empleabilidad** de las comunidades locales con las que interacciona



ACCIONES

- ★ 3.1.1. – **Convenios con Universidades y centros de formación.**
Alumnos en prácticas y participación como formadores.
- 3.1.2. – **Cátedra de Economía Azul.**
- 3.1.3.- **Eventos culturales-deportivos.** Colaboración con ayuntamientos y cabildo
- 3.1.4. – **Comisiones Puerto-Ciudad**
- 3.1.5. – **Concierto de navidad**
- 3.1.6. – **Proyectos subvencionados de integración social, cultural y económica**
- ★ 3.1.7.- **Plan de Voluntariado Corporativo** en el campo de la educación, la formación y la empleabilidad.
- 3.1.8.- **Apoyo a la inserción laboral de personas con discapacidad:**
Programa de prácticas de los alumnos y alumnas de la escuela taller de Down Tenerife.

★ Indica una acción nueva, al margen de las propuestas en la Estrategia.

2. Plan de acción RSC

OBJETIVOS GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



3

Integración Puerto-Ciudad

Responder de manera activa a las necesidades reales de la Comunidad Canaria integrando tanto los Servicios Portuarios como el espacio físico donde se desarrolla su actividad con actividades de alto impacto económico, social y ambiental.

3.2. Conseguir un **mayor acercamiento y entendimiento** de la actividad de APSCT.



ACCIONES

- ★ 3.2.1. - **Plan de visitas: Conoce nuestro puerto** (inclusión de temas ambientales y de empleabilidad en la visita)
- 3.2.2. - **Patrocinios** para el fomento de la educación y respeto hacia el mar y promoción de las islas tinerfeñas.
- 3.2.3. – **Minimización impactos sobre la ciudad:** ruidos y contaminación en la ciudad.

★ Indica una acción nueva, al margen de las propuestas en la Estrategia.

4

Buen Gobierno



2. Plan de acción RSC



OBJETIVOS GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Buen Gobierno

Transmitir confianza y garantizar un comportamiento ético y transparente a todos los niveles de la organización.

4.1. Desarrollo de negocio y captación de nuevos clientes

4.2. Sostenibilidad financiera y capacidad de autofinanciación

4.3. Existencia de un modelo de buen gobierno que rijan la administración, control y gestión de la organización.

4

2. Plan de acción RSC

OBJETIVOS GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Buen Gobierno

Transmitir confianza y garantizar un comportamiento ético y transparente a todos los niveles de la organización.

4.1. Desarrollo de negocio y captación de nuevos clientes



ACCIONES

- 4.1.1.- Plan de Marketing - Comercial y Estratégico de la Economía Azul
- 4.1.2.- Portal de promoción de Espacios Portuarios
- 4.1.3.- Oficina de análisis de negocios, Captación y Gestión de Fondos
- 4.1.4.- Servicio de Atención al Cliente (SAC)
- 4.1.5.- Gestión o Administración de Relaciones con el cliente (CRM)
- 4.1.6.- Modelo de auditoría Interna y gestión PAE

4

2. Plan de acción RSC

OBJETIVOS GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Buen Gobierno

Transmitir confianza y garantizar un comportamiento ético y transparente a todos los niveles de la organización.

4.2. Sostenibilidad financiera y capacidad de autofinanciación



ACCIONES

4.2.1.- Plan de fomento de la colaboración Público - Privada

4.2.2.- Optimizar la generación de recursos económicos para maximizar la generación de valor de las infraestructuras y espacios portuarios

4

2. Plan de acción RSC



OBJETIVOS GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Buen Gobierno

Transmitir confianza y garantizar un comportamiento ético y transparente a todos los niveles de la organización.

4.3. Existencia de un **modelo de buen gobierno** que rija la administración, control y gestión de la organización.



ACCIONES

- 4.3.1.- Código ético y buzón ético
- 4.3.2.- Memoria de sostenibilidad.
- 4.3.3. – Portal de transparencia
- 4.3.4. – Sistema control interno sobre la información financiera (SCIIF)

4

