

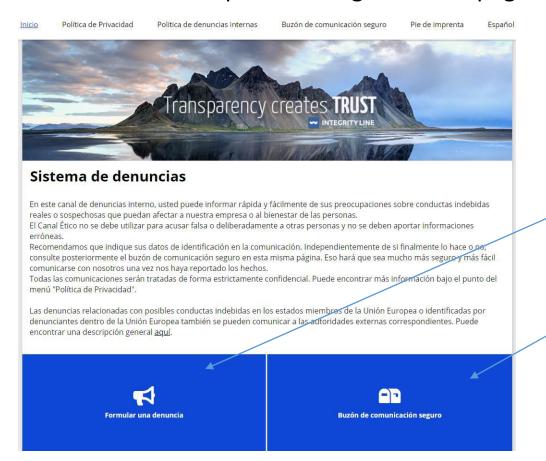
## Guía de uso del buzón ético





### Tu canal de información público

Para poner tramitar una información (denuncia) solo tendrás que acceder a la dirección web accesible de forma pública integrada en la página web.



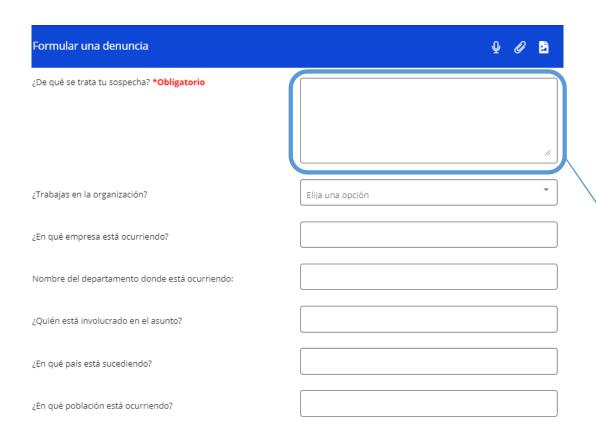
### ¿Cómo puedo informar?

- Existen dos botones de acción:
  - Uno para formular denuncias, "Formular una denuncia (información)" Al cual se accederá, abriéndose el "Formulario de denuncias".
  - Otro para acceder al "buzón de comunicación seguro". Este será el único método, a través del cual se establece la comunicación entre informante y gestor/es, totalmente confidencial.





### El formulario de información



### Características del formulario:

• Son una serie de preguntas y cuadros respuesta, las cuales pueden ser de texto libre o desplegables, obligatorias u opcionales.

### ¿Cómo lo cumplimento?:

- Existe la posibilidad de formular la información (denuncia) por escrito, por audio distorsionando la voz e incluso, a través de imágenes y archivos. Se eliminan metadatos para preservar la identidad denunciante.
- Se proporciona la posibilidad de informar desde un ordenador, además de otros dispositivos como tablet, móvil, etc.





### El formulario de información

☐ Deseo permanecer anónimo	
Nombre	
Teléfono	
Email	
Buzón de comunicación s	seguro
Por favor, abra un buzón de comunicación comunicar de una forma más segura y fác	seguro, aunque ya haya proporcionado su información de contacto. Esto hace que nos podamos il.
Itilice el buzón de comunicación si desea	enviar más información sobre el caso o responder a preguntas potenciales.
i ya ha creado un buzón de comunicación eguro.	n en este dispositivo, use esa contraseña para añadir este caso a su buzón de comunicación
Para poder hacer un seguimiento del caso	, inicie sesión con su contraseña
Jna vez su caso haya sido procesado, er electrónico, si nos I o ha proporcionado	ncontrará un mensaje nuestro en el buzón de comunicación. Será informado por correo al emitir el informe
ntroduzca la contraseña	de su buzón de comunicación seguro
a contraseña debe:	
Tener una longitud mínima de 8 ca Contener al menos una minúscula Contener al menos un número.	
Contraseña	
Repita la contraseña	
☐ He leído y comprendido la política de	privacidad.

### ¿Cómo lo cumplimento?:

- Podrá decidir si permanecer en el anonimato o podrá incluir sus datos de contacto. A pesar de que los indique estos serán anonimizados y se mantendrá el contacto únicamente a través del buzón de comunicación seguro.
- Se le solicitará introduzca una contraseña que deberá tener una longitud de 8 caracteres, contener una mayúscula y una minúscula y, al menos, un número. No son necesarios caracteres especiales
- Esta contraseña es importante dado que el sistema le proporcionará un número de caso que junto con ella le permitirá consultar el estado de su denuncia.





# El formulario de información y el buzón de comunicación seguro



#### Confirmación

Gracias. Hemos recibido su caso. Empezaremos a procesarlo lo antes posible.

Una vez su caso haya sido procesado, encontrará un mensaje nuestro en el buzón de comunicación. Será informado por correo electrónico, si nos I o ha proporcionado al emitir el informe

#### Importante:

Sugerimos que inicie sesión en el buzón de comunicación seguro y anote el número de Caso disponible en la pestaña Detalles, así como la contraseña que ha introducido. Así podrá iniciar sesión de nuevo.

Su número de identificación del Caso e GU6N-5A2F



Ha abierto un buzón de comunicación seguro. Para iniciar sesión en el buzón de comunicación, deberá utilizar la contraseña que acaba de introducir. Si olvida una de sus credenciales (Número del caso o Contraseña), tendrá que presentar un nuevo informe. Por razones de seguridad y de protección de su anonimato, no podemos recuperarlas.

El sistema proporciona un **número de caso y, junto con la contraseña** elegida por el informante, podrá acceder, a través del segundo botón, a la comunicación segura y confidencial bilateral informante-gestor/empresa.

#### Acceso al caso

Si ha enviado un caso desde otro dispositivo y le gustaría seguirlo, puede iniciar sesión aquí con el número de caso y la contraseña del caso que se encuentra bajo la pestaña «Detalles» en el buzón de comunicación seguro en el dispositivo original.

Número del caso —			
GU6N-5A2F			
Contraseña de acce	so al caso ———		
	Cancelar	Iniciar sesión	



AENOR