



# Guía de uso del buzón ético





# Tu canal de información público

Para poner tramitar una información (denuncia) solo tendrás que acceder a la dirección web accesible de forma pública integrada en la página web.

[Inicio](#) [Política de Privacidad](#) [Política de denuncias internas](#) [Buzón de comunicación seguro](#) [Pie de imprenta](#) [Español](#)

**Sistema de denuncias**

En este canal de denuncias interno, usted puede informar rápida y fácilmente de sus preocupaciones sobre conductas indebidas reales o sospechosas que puedan afectar a nuestra empresa o al bienestar de las personas. El Canal Ético no se debe utilizar para acusar falsa o deliberadamente a otras personas y no se deben aportar informaciones erróneas. Recomendamos que indique sus datos de identificación en la comunicación. Independientemente de si finalmente lo hace o no, consulte posteriormente el buzón de comunicación seguro en esta misma página. Eso hará que sea mucho más seguro y más fácil comunicarse con nosotros una vez nos haya reportado los hechos. Todas las comunicaciones serán tratadas de forma estrictamente confidencial. Puede encontrar más información bajo el punto del menú "Política de Privacidad".

Las denuncias relacionadas con posibles conductas indebidas en los estados miembros de la Unión Europea o identificadas por denunciante dentro de la Unión Europea también se pueden comunicar a las autoridades externas correspondientes. Puede encontrar una descripción general [aquí](#).

**Formular una denuncia**




**Buzón de comunicación seguro**

## ¿Cómo puedo informar?

- Existen dos botones de acción:
  - Uno para formular denuncias, “Formular una denuncia (información)” Al cual se accederá, abriéndose el “Formulario de denuncias”.
  - Otro para acceder al “buzón de comunicación seguro”. Este será el único método, a través del cual se establece la comunicación entre informante y gestor/es, **totalmente confidencial**.



# El formulario de información

Formular una denuncia   

¿De qué se trata tu sospecha? **\*Obligatorio**

¿Trabajas en la organización?

¿En qué empresa está ocurriendo?

Nombre del departamento donde está ocurriendo:

¿Quién está involucrado en el asunto?

¿En qué país está sucediendo?

¿En qué población está ocurriendo?

## Características del formulario:

- Son una serie de preguntas y cuadros respuesta, las cuales pueden ser de texto libre o desplegables, obligatorias u opcionales.

## ¿Cómo lo cumplimento?:

- Existe la posibilidad de formular la información (denuncia) por escrito, por audio distorsionando la voz e incluso, a través de imágenes y archivos. Se eliminan metadatos para preservar la identidad denunciante.
- Se proporciona la posibilidad de informar desde un ordenador, además de otros dispositivos como tablet, móvil, etc.



# El formulario de información

## Información de contacto

Puede escoger enviar la comunicación anónimamente, pero le aconsejamos que indique su nombre y detalles de contacto en los siguientes campos.

Deseo permanecer anónimo

Nombre

Teléfono

Email

## Buzón de comunicación seguro

Por favor, abra un buzón de comunicación seguro, aunque ya haya proporcionado su información de contacto. Esto hace que nos podamos comunicar de una forma más segura y fácil.

Utilice el buzón de comunicación si desea enviar más información sobre el caso o responder a preguntas potenciales.

Si ya ha creado un buzón de comunicación en este dispositivo, use esa contraseña para añadir este caso a su buzón de comunicación seguro.

Para poder hacer un seguimiento del caso, inicie sesión con su contraseña

Una vez su caso haya sido procesado, encontrará un mensaje nuestro en el buzón de comunicación. Será informado por correo electrónico, si nos lo ha proporcionado al emitir el informe

## Introduzca la contraseña de su buzón de comunicación seguro

La contraseña debe:

- Tener una longitud mínima de 8 caracteres.
- Contener al menos una minúscula y una mayúscula.
- Contener al menos un número.

Contraseña

Repita la contraseña

He leído y comprendido la política de privacidad.

Enviar

## ¿Cómo lo cumplimento?:

- Podrá decidir si permanecer en el anonimato o podrá incluir sus datos de contacto. A pesar de que los indique estos serán anonimizados y se mantendrá el contacto únicamente a través del buzón de comunicación seguro.
- Se le solicitará introduzca una contraseña que deberá tener una longitud de 8 caracteres, contener una mayúscula y una minúscula y, al menos, un número. No son necesarios caracteres especiales
- Esta contraseña es importante dado que el sistema le proporcionará un número de caso que junto con ella le permitirá consultar el estado de su denuncia.

# El formulario de información y el buzón de comunicación seguro



El sistema proporciona un **número de caso y, junto con la contraseña** elegida por el informante, podrá acceder, a través del segundo botón, a la comunicación segura y confidencial bilateral informante-gestor/empresa.

## Confirmación

Gracias. Hemos recibido su caso. Empezaremos a procesarlo lo antes posible.

Una vez su caso haya sido procesado, encontrará un mensaje nuestro en el buzón de comunicación. Será informado por correo electrónico, si nos lo ha proporcionado al emitir el informe

### Importante:

Sugerimos que inicie sesión en el buzón de comunicación seguro y anote el número de Caso disponible en la pestaña Detalles, así como la contraseña que ha introducido. Así podrá iniciar sesión de nuevo.

Su número de identificación del Caso es **GU6N-5A2F**



Ha abierto un buzón de comunicación seguro. Para iniciar sesión en el buzón de comunicación, deberá utilizar la contraseña que acaba de introducir. Si olvida una de sus credenciales (Número del caso o Contraseña), tendrá que presentar un nuevo informe. Por razones de seguridad y de protección de su anonimato, no podemos recuperarlas.

## Acceso al caso

Si ha enviado un caso desde otro dispositivo y le gustaría seguirlo, puede iniciar sesión aquí con el número de caso y la contraseña del caso que se encuentra bajo la pestaña «Detalles» en el buzón de comunicación seguro en el dispositivo original.

Número del caso   
GU6N-5A2F

Contraseña de acceso al caso

Cancelar

Iniciar sesión